

MEJORAS EN LA DOCENCIA DEL ANÁLISIS CONTABLE: TABLÓN DE DOCENCIA Y UTILIZACIÓN DE CASOS REALES

Gómez Miranda, María Elena, Román Martínez, Isabel y Zafra Gómez, José Luis

Universidad de Granada

RESUMEN:

La falta de motivación del estudiante es una de las causas del absentismo y del fracaso académico. Esta falta de motivación viene dada, en parte, por el desconocimiento que el alumno tiene de la utilidad y aplicación práctica de las asignaturas que componen su plan de estudios. Una forma de acercarlos a la realidad empresarial es mediante la realización de casos prácticos donde se utilicen datos reales y se empleen en su resolución herramientas informáticas.

Aunque la utilización de datos reales y el empleo de páginas web o plataformas virtuales para la gestión de las asignaturas no constituyen una novedad, no se encuentran trabajos suficientes que reflejen el grado de satisfacción por parte de los alumnos. De esta forma, el presente estudio tiene por objeto valorar las mejoras en la docencia del Análisis Contable motivadas por el empleo de dos herramientas complementarias: la utilización del tablón de docencia y la realización de casos prácticos a partir de datos empresariales reales.

Para ello, se elaboró una encuesta donde los estudiantes valoraron de forma muy positiva la utilización de casos prácticos reales en el desarrollo de la asignatura Análisis Contable 2, al considerar que este tipo de ejercicios facilitan el aprendizaje de la materia y permiten comprender mejor la realidad empresarial. Por otra parte, prácticamente todos los estudiantes utilizan el tablón de docencia de forma regular, ya que les permite examinar el material antes de obtenerlo y evita perder tiempo en desplazamiento.

JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS

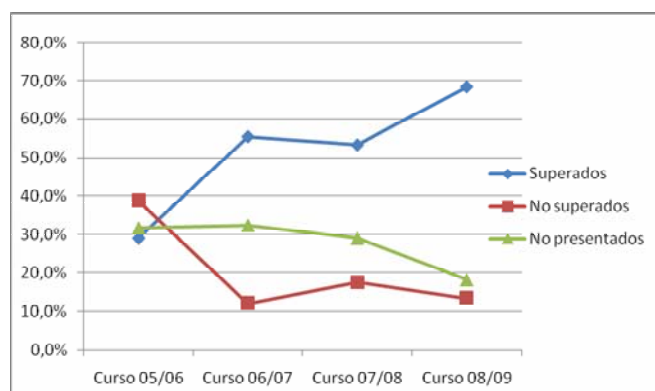
El Análisis Contable constituye el último eslabón del proceso metodológico contable. Consiste en la aplicación de una metodología propia a la información ofrecida por la contabilidad, que permite entender la situación económica y financiera de la empresa y, en base a ella, tomar las decisiones oportunas.

En la Universidad de Granada esta materia se divide en dos asignaturas troncales de 4,5 créditos cada una. A partir del curso 2007/2008 la planificación de la materia se ha realizado de la siguiente forma: En el primer cuatrimestre se estudia la metodología de análisis y los indicadores y magnitudes que permiten comprender la situación y actuación de la empresa. Para la explicación y aplicación práctica de los contenidos de la asignatura se utilizan una serie de supuestos y ejercicios no reales y, como colofón, un único caso real que permite finalizar de forma global la exposición y explicación de los contenidos teóricos. En el segundo cuatrimestre se aplican los conocimientos adquiridos a casos reales con el fin de emitir un diagnóstico sobre la situación económica y financiera de una empresa, tomando como base las cuentas anuales depositadas en el Registro Mercantil.

La utilización de datos reales para la realización de casos prácticos en clase ha sido bien recibida por los estudiantes, lo que nos ha permitido apreciar que su motivación se incrementa en la medida en que toman conciencia de la aplicación práctica de los conocimientos que están adquiriendo.

En este sentido, como se observa en el gráfico 1, el cambio en la metodología ha supuesto una mejora en la docencia de la asignatura Análisis Contable 2. Por una parte, el porcentaje de estudiantes que se presenta al examen, que giraba en torno al 70% en los tres primeros cursos analizados, ha subido al 82% en el presente curso¹. Por otra parte, el rendimiento académico alcanzado por los estudiantes ha mejorado sustancialmente en el último año, en el que ha superado la asignatura el 68% de los alumnos matriculados (el 84% de los presentados).

Gráfico 1. Análisis Contable 2. Convocatoria ordinaria de junio



Por otra parte, durante los últimos años académicos, los responsables de las asignaturas de Análisis Contable hemos venido utilizando el tablón de docencia para facilitar al estudiante los materiales necesarios para su seguimiento, pero no conocemos el grado de satisfacción del estudiante respecto de esta herramienta y si es preferida a otras plataformas (SWAD, Moodle, páginas propias de las asignaturas).

De esta forma, el objeto del presente trabajo es valorar las mejoras en la docencia del Análisis Contable motivadas por el empleo de dos herramientas complementarias: la utilización del tablón de docencia y la realización de casos prácticos a partir de datos empresariales reales. Para ello, se elaboró un cuestionario con el fin de medir, por un lado, el grado de uso del tablón de docencia y la percepción que los estudiantes tienen acerca de sus ventajas e inconvenientes y, por otro, su valoración acerca de la utilidad del empleo de datos reales en los casos prácticos.

Este trabajo constituye la fase previa al proyecto de innovación docente presentado por los autores en la Universidad de Granada que tiene por título: “Innovación docente en Análisis Contable: Utilización de datos reales para la elaboración de materiales docentes y casos prácticos”. El proyecto consiste en la elaboración de ejercicios y casos prácticos reales utilizando la información contable que la empresa debe depositar en el Registro Mercantil, empleando herramientas informáticas, tanto en el diseño de los ejercicios como en su resolución por los estudiantes, que deberán manejar procesadores de texto (Word) y tratamiento de datos (Excel). Con este proyecto pretendemos acercar al estudiante a la práctica del ejercicio profesional real, con el fin de aumentar su interés por la materia y mejorar de esta forma el aprendizaje de la materia.

¹ En el curso 2006/2007, para superar la asignatura, el estudiante podía realizar un trabajo consistente en el análisis de una empresa a partir de las cuentas anuales públicas que ellos mismos debían obtener. El trabajo tenía una calificación máxima de 8 puntos y, adicionalmente se tenía en cuenta la exposición voluntaria del trabajo en clase, con una puntuación máxima de 2 puntos. Los alumnos que suspendían el trabajo (o que finalmente no lo entregaran en la fecha prevista) se podían presentar al examen final. Esta experiencia dio buenos resultados en cuanto a rendimiento académico, pero supuso una carga excesiva de trabajo para el profesorado (se presentaron 386 trabajos en un total de 5 grupos), razón por la que se cambió la metodología al curso siguiente.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

En junio de 2009 se pasó a los estudiantes de la asignatura Análisis Contable 2 de la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Granada una encuesta con el fin de valorar la mejora en la docencia de la asignatura a través del uso del tablón de docencia² y de la utilización de datos reales en la realización de casos prácticos.

La encuesta fue contestada por un total de 368 alumnos de los 393 presentados al examen, lo que garantiza la validez de los resultados.

Con el fin de comprobar si el rendimiento académico de los estudiantes es similar en los dos cuatrimestres se preguntó acerca de su situación respecto a la asignatura Análisis Contable 1, resultando que en este curso académico aprobaron, aproximadamente, el 78% de los mismos.

Con respecto a Análisis Contable 2, la mayor parte de los alumnos que se presentan al examen están matriculados en esta asignatura por primera vez. Además, al ser el 80% de los presentados la primera vez que acuden al examen, cabe pensar que la mayor parte de los alumnos que aprueban Análisis Contable 1 también tienen éxito en Análisis Contable 2, siendo un número escaso de estudiantes los que aprueban ambas asignaturas en cursos académicos diferentes.

En general, son muy pocos los estudiantes que optan por la compensación de las asignaturas de Análisis Contable, lo que unido al elevado índice de aprobados de ambas materias pone de manifiesto que la materia impartida les resulta asequible.

Tabla 1. Aspectos relacionados con la asignatura Análisis Contable 1	
1: La he aprobado este curso académico	178
2: La aprobé en otros cursos académicos	36
3: La tengo convalidada al haberla aprobada en otros centros o por haber cursado Análisis Contable en la Diplomatura en Ciencias Empresariales	39
4: Me examiné y suspendí	62
5: La quiero compensar	6
6: No me he presentado nunca	47

Tabla 2. Aspectos relacionados con la asignatura Análisis Contable 2 (puedes marcar varias casillas)	
1: Estoy matriculada en ella por primera vez	269
2: Es la primera vez que me presento al examen	275
3: La cursé el curso pasado	45
4: La tengo suspensa	21
5: La quiero compensar	6

² Las preguntas relacionadas con el tablón de docencia están basadas en el cuestionario realizado por los profesores Araújo, Giner, Piñero y Vélez de la Universidad de Cádiz, en su proyecto “Mejora del acceso al material curricular a través de una plataforma virtual”, cuya memoria se encuentra disponible en la dirección: <http://www.uca.es/web/estudios/innovacion/ficheros/Inno3.pdf> (Información obtenida el 22/06/2009)

El nivel de asistencia de los alumnos a clase es muy elevado. Así, aproximadamente el 80% de los estudiantes que contestaron la encuesta acudieron casi todos o todos los días a las aulas, y únicamente algo más del 8% declara no acudir casi nunca o nunca a las clases. Sin duda, este nivel elevado de asistencia deriva de la metodología seguida en la impartición de los contenidos de la asignatura, con clases prácticas que dinamizan la transferencia de contenidos, facilitan la comprensión de los conceptos y propician la participación de los alumnos.

En relación con las tutorías, sigue siendo un recurso escasamente utilizado por los alumnos, ya que algo más de la mitad de los estudiantes encuestados (55%) declara no acudir a este tipo de servicio. En cualquier caso, el aspecto positivo es que la mayor parte de los alumnos que sí han acudido a las tutorías lo han hecho a lo largo del curso, demostrando un seguimiento continuado de la asignatura y no un interés motivado por la proximidad del examen.

Tabla 3. Asistencia de los alumnos a clase					
	Todos los días	Casi todos los días	De vez en cuando	Casi nunca	Nunca
¿Asistes a clase con regularidad?	139	146	44	19	12

Tabla 4. Asistencia de los alumnos a tutorías	
¿Asistes a tutorías tradicionales?	
1: Sí, cuando me surge alguna duda cuando estudio a lo largo del curso	93
2: Sí, cuando me surge alguna duda cuando se aproxima la fecha del examen	78
3: No, porque no suelo tener dudas	58
4: No, porque no creo que me vaya a aportar nada	10
5: No, porque no me viene bien el horario	26
6: No, por otros motivos	114

Con respecto a la utilidad de los casos prácticos reales para la impartición de la asignatura Análisis Contable 2, la mayor parte de los alumnos la han valorado de forma muy positiva. Así, más del 80% han mostrado un alto nivel de acuerdo respecto a que la realización de este tipo de ejercicios son más interesantes que los supuestos ficticios y además complementan y ayudan a comprender mejor los conocimientos teóricos, facilitan el aprendizaje de la materia y permiten conocer mejor la realidad empresarial. Esta valoración es aún mejor si se tiene en cuenta que la mayor parte de los alumnos encuestados no ha percibido un aumento en la dificultad de la materia.

Tabla 5. Evaluación de los casos prácticos reales					
Indica tu grado de acuerdo con las siguientes sentencias en relación con la realización de casos prácticos reales (1: Totalmente en desacuerdo 5: Totalmente de acuerdo)	1	2	3	4	5
Complementa los conocimientos teóricos recibidos en clase	1%	4%	15%	38%	42%
Ayuda a comprender mejor los conocimientos teóricos	2%	2%	14%	38%	45%
Facilita el aprendizaje de la materia	1%	4%	11%	38%	45%
Aumenta la dificultad de la materia	22%	27%	28%	15%	8%
Resultan más interesantes que realizar supuestos o casos ficticios	4%	3%	10%	24%	59%
Permite comprender mejor la realidad empresarial	2%	2%	7%	29%	60%

El tablón de docencia es un recurso altamente utilizado por los alumnos de la asignatura Análisis Contable 2. Prácticamente el 100% de los estudiantes accede durante el curso y, lo más importante, lo hace de forma independiente y regular, principalmente desde casa o desde la facultad. Además del tablón de docencia, para otras asignaturas, recurren a otras plataformas virtuales, principalmente SWAD y la página web propia de la asignatura.

Tabla 6.1. Acceso al tablón de docencia		
Acceso al tablón de docencia	SI	NO
¿Has entrado a lo largo del cuatrimestre al tablón de docencia?	98%	2%

Tabla 6.2. Análisis del uso del tablón de docencia I			
¿Con qué frecuencia usas el tablón de docencia?		Modo habitual de acceso	
1: Prácticamente todos los días	53%	1: Solo/a;	84%
2: Alguna vez por semana	32%	2: Con un/a compañero/a	3%
3: Cuando se cuelga nuevo material	13%	3: En grupo	1%
4: Sólo alguna vez desde que empezó la asignatura	2%	4: Solo/a y con un/a compañero/a	13%

Tabla 6.3. Análisis del uso del tablón de docencia II	
¿Desde dónde sueles acceder al tablón de docencia? (puedes marcar varias casillas)	
1: Desde casa	328
2: Desde el trabajo	18
3: Desde la Facultad	223
4: Desde un café-Internet	14
5: Desde el ordenador de un/a amigo/a	55
¿Qué otras plataformas virtuales has utilizado?	
SWAD	252
Moodle	50
Página web propia de la asignatura	184
Otra (indicar):	70

En el caso de que no utilices las plataformas virtuales ¿cuáles son las razones?	
1: Porque lo que vi la primera vez no me gustó	3
2: Porque la plataforma es complicada de usar	11
3: Porque la red o Internet dan muchos problemas	10
4: Porque prefiero centrarme en la asistencia y el material de clase	21

Entre las diferentes plataformas docentes, los alumnos encuentran una mayor utilidad en el tablón de docencia que en SWAD o Moodle. En cualquier caso, coinciden en la valoración de las ventajas que generan los tres tipos de recursos, siendo las principales que evitan perder tiempo en desplazamientos para obtener el material, que permiten examinar el material antes de obtenerlo y que proporcionan flexibilidad horaria. Los estudiantes reconocen que la utilización de estos recursos no evita la asistencia a clase.

Tabla 7. Percepción de la utilidad de las diferentes plataformas docentes			
Señala, entre las siguientes, las ventajas del	tablón de docencia	SWAD	Moodle
Complementa los conocimientos recibidos en clase	174	96	29
Evita perder tiempo en desplazamientos para obtener el material	314	166	34
Permite flexibilidad horaria	236	119	32
Opción de examinar el material antes de obtenerlo	258	140	32
Permite contactar con más rapidez con el profesor	197	124	26
Obtener el material es más barato que en la copistería	191	94	22
Aumento de motivación por empleo de nuevas tecnologías	116	80	31
Marca un ritmo más continuado de estudio	93	57	21
Evita tener que asistir a clase	49	29	21

Tabla 8. Satisfacción del uso de las diferentes plataformas docentes en la valoración de la asignatura					
Indica tu grado de acuerdo con la siguiente sentencia (1: Totalmente en desacuerdo 5: Totalmente de acuerdo)	1	2	3	4	5
El tablón de docencia es muy útil en esta asignatura	2%	7%	23%	34%	34%
La plataforma SWAD sería muy útil en esta asignatura	10%	16%	38%	20%	16%
La realización de casos prácticos reales es muy útil en esta asignatura	1%	1%	4%	20%	73%

Finalmente, cabe destacar que las principales razones por las que los alumnos declaran no acceder a las plataformas virtuales son que prefieren centrarse en la asistencia y el material de clase, y que les resulta complicada de usar. Sobre estos aspectos tendremos que centrar nuestra atención para que, en el próximo curso académico, la totalidad de los alumnos matriculados en nuestra asignatura utilicen las plataformas docentes de forma regular.

CONCLUSIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN

La evolución de las magnitudes referidas al éxito de los alumnos matriculados en las asignaturas de Análisis Contable, así como el análisis e interpretación de la encuesta realizada, nos permite concluir que el cambio en la metodología de impartición de la asignatura Análisis Contable 2 ha supuesto una mejora en su docencia que ha sido acogida de forma muy positiva por los estudiantes.

Tratándose éste de un trabajo emergente, nuestra intención es continuar en la línea de esta investigación, completándola con los datos que podamos recabar durante el curso académico 2009/2010 y, en la medida de lo posible, estableciendo comparaciones con los resultados obtenidos en experiencias similares a la nuestra que nos permitan relativizar y analizar la significación de nuestras variables.

Por último, cabe indicar que los buenos resultados conseguidos en la asignatura Análisis Contable 2 nos han animado a incorporar esta metodología a Análisis Contable 1, lo que será posible en la medida que nos concedan el proyecto de innovación docente que tenemos solicitado.